

INFORMAZIONI PERSONALI

Emilia Pugliese



Sesso Femmina | [Data di nascita](#) | [Nazionalità Italiana](#)

Settembre 2017 – ad oggi

Collaboratore Scolastico – Personale ATA

I.C. 13 Bologna

Tra le mansioni svolte vi è la sorveglianza, la pulizia degli spazi scolastici e la collaborazione nell'intera attività didattica.

[Ministero dell'Istruzione](#)

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Maggio 2016 – Settembre 2016

Addetta Booking - Receptionist

Hotel Villaggio Baia degli Dei

Via Annunziata, 88841, Isola di Capo Rizzuto, Crotone

Addetta all'ufficio booking, con mansioni di prenotazione, elaborazione dei preventivi e comunicazione di questi ai clienti tramite mail e telefonicamente. Operazioni che iniziano con la richiesta di preventivo da parte dei futuri ospiti e che proseguono appunto con la loro elaborazione applicando le tariffe e le offerte adatte. Mi sono occupata anche dell'assegnazione delle camere e delle rooming list. Per quanto riguarda invece la parte di front office, mi sono preoccupata di accogliere gli ospiti, e dopo le operazioni di check-in, di fornire loro le informazioni necessarie per il loro soggiorno, insieme ad un'assistenza che è durata per tutta la durata della loro vacanza.

[Settore Turistico](#)

Settembre 2012 – ad oggi

Commessa

Alba 94 Soc. Coop. ARL

Viale Venezia, 33033 Codroipo (UD)

Responsabile del punto vendita aziendale, dove svolgo attività di vendita ma anche di controllo qualità. Gestione del portfolio clienti con attività di marketing per far conoscere l'azienda sul mercato ed implementare le attività di promozione. Gestione della cassa e delle operazioni contabili del punto vendita, quali la redazione della prima nota ad esempio.

[Settore Calzaturiero](#)

Dicembre 2014 – Febbraio 2015

Impiegata

Alma Spa – Agenzia per il Lavoro

Via Marco Polo, 87036 Rende (CS)

Mansioni amministrative e di ricerca/selezione personale. Redazione contratti di assunzione e di somministrazione, gestione cassa e prima nota. Colloqui di lavoro con gli aspiranti in cerca di occupazione.

[Settore Risorse Umane](#)

Luglio 2009 – Agosto 2012

Commessa

ACL – Artigiani Calzaturieri S:R.L

SS 18 C.da Gaudimare, 87027 Paola (CS)

Assistenza al cliente, nella ricerca e negli acquisti. Conoscenza del prodotto e dei servizi offerti. Allestimento negozio, ivi comprese le vetrine. Gestione del registratore di cassa con tutte le funzioni ad esso correlate.

[Settore Calzaturiero](#)**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Giugno – Luglio 2015

Progetto interregionale di eccellenza “Progettazione e realizzazione di itinerari per la valorizzazione del turismo religioso: Culto & Cultura”

SIAL Servizi e Comune di Paola

- Costruzione e proposta di itinerari standardizzati
- Costruzione e proposta di itinerari ad Hoc su richiesta specifica
- Conoscenza del territorio e delle sue risorse: accoglienza, accompagnamento e congedo del turista

22/26 Giugno 2015

Summer School Strategie di Marketing nelle aree naturali protette

Ente parco nazionale della Sila, Loriga di San Giovanni in Fiore (CS)

- Marketing Strategico
- E-tourism e comunicazione online
- Informatica e comunicazione per le imprese e i territori
- La sostenibilità nel turismo tra teoria e esperienze concrete

Settembre 2012- Maggio 2015

Laurea Magistrale in Valorizzazione dei Sistemi Turistico Culturali

Università della Calabria, Arcavacata di Rende

Voto 110/110

- Marketing Territoriale
- Analisi e Progettazione dei Sistemi Turistici
- Governance del territorio
- Sociologia dei consumi
- Sistemi Informatici per il turismo
- Statistica applicata
- Demografia
- Cinema, Territorio e Turismo
- Ragioneria Generale ed Applicata

Settembre 2008- Marzo 2012

Laurea Triennale in Scienze Turistiche

Università della Calabria, Arcavacata di Rende

Voto 96/110

- Politiche di Marketing delle Imprese turistiche
- Economia Aziendale, Economia e gestione delle Imprese (Management delle Imprese Turistiche), Economia e gestione delle Imprese di servizio
- Istituzioni di Diritto Pubblico, Legislazione del Turismo (Privato)
- Laboratorio di Informatica, Informatica del Turismo
- Sistemi Portuali Turistici
- Analisi Demografica del Turismo, Analisi macroeconomica del Turismo
- Archeologia e Storia dell'Arte Greca e Romana, Metodologia per la Valorizzazione dei Beni Archeologici, Antropologia del Turismo, Archeologia e Storia del Vicino Oriente Antico, Musicologia e Storia della Musica

Settembre 1996 – Luglio 2001

Diploma Ragioniere Programmatore

Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri Pizzini, Paola

Voto 100/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B 2	B 2	B 2	B 2	B 2
Tedesco	B 1	B 1	B 1	B 1	B 1
Francese	B 1	B 1	B 1	B 1	B 1

Competenze comunicative

Consistenti sono le competenze comunicative che ho maturato a seguito delle diverse esperienze lavorative ed al percorso formativo, nel campo del marketing e della sociologia. Ritengo di essere particolarmente portata nel comunicare e possiedo uno spiccato senso per l'ascolto.

Competenze organizzative e gestionali

Eccellente capacità organizzativa, anche in gruppi di studio/lavoro, per la realizzazione di un progetto ed il raggiungimento di un obiettivo comune. Qualificata capacità gestionale, promossa dal coordinamento delle attività commerciali delle aziende per le quali ho lavorato attraverso azioni di pianificazione con utilizzo di strategie e metodologie aziendali.

Competenze professionali Spiccate competenze professionali correlate da una propensione a fare team. Laddove vi sia stata necessità di adottare un ruolo di leadership, sono stata capace di assumerlo e di portare a termine il compito assegnatomi. La motivazione professionale e lo spirito di iniziativa contraddistinguono da sempre il mio modo di lavorare, insieme ad affidabilità e flessibilità. L'ambizione è una costante, sia che si tratti di formazione scolastica che di esperienze lavorative. Notevole attitudine nel lavorare sotto pressione.

Competenze informatiche

- Ottima padronanza dell'intero pacchetto Office: Word, Excel, Access, PowerPoint
- Conoscenza accurata della gestione della Posta Elettronica e dei principali Browser Internet
- Eccellente capacità nell'utilizzo dei principali Social Media

Altre competenze Mi piace trascorrere il tempo libero all'aria aperta, che sia montagna o mare poco importa. Fare delle passeggiate rilassanti e se possibile accompagnarvi con la lettura di un buon libro. Da sempre la musica è una delle mie principali passioni, insieme a quella dell'hobbistica e del fai da te. Inoltre trovo particolarmente interessante la fotografia con la sua attenzione ai dettagli. Dedico del tempo anche alle parole crociate.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".